

Si no queda satisfecho, puede efectuar la devolución de sus compras a Triana Science & Technology, en un plazo máximo de 15 días naturales desde la recepción del pedido.

Los motivos para solicitar una devolución son los siguientes:

Si el producto está defectuoso en origen: El cambio se efectuará siempre por el mismo artículo. Solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo Triana Science & Technology, de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío.

Si deseara hacer el cambio por otro artículo diferente, los gastos de devolución y nuevo envío correrían a cargo del cliente.

Producto, que por error, no corresponde al del pedido: Triana Science & Technology., correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y nueva entrega del correspondiente al del pedido realizado.

Los artículos conserven su precinto de origen: No se admitirán devoluciones de artículos desprecintados en el caso de CDs y DVDs.

IMPORTANTE: No se admitirán devoluciones de artículos que hayan sido solicitados expresamente a Triana Science & Technology.

El reembolso de las devoluciones se realizará de la misma forma que se realizó el pago, Triana Science & Technology, no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado del producto objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes.

El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido.

Triana Science & Technology, realizará cambios o devoluciones siempre que: Se comunique previamente a nuestro Servicio de Atención al Cliente. Podrá hacerlo enviándonos un correo electrónico a [triana@trianatech.com](mailto: triana@trianatech.com) o llamando al teléfono +34 958 - 847717 y nosotros le indicaremos cómo puede proceder para hacer el cambio.